

有線寬頻重要通知**15/11/2023**

有線寬頻向客戶提供免費電郵服務的伺服器於2023年10月4日發生嚴重硬件故障，遺憾地經我們不斷搶修後，有關伺服器及內存的數據及資料仍然無法修復。有線寬頻對事件表示遺憾，並向受影響客戶致以深切歉意。

本集團於2023年10月4日開始起為客戶提供網絡版本電郵服務 (webmail.i-cable.com)，以便客戶可以繼續使用 @i-cable.com 電郵地址發送及接收郵件。惟經過審慎考慮後，集團決定於2024年1月31日終止上述網絡版本以及任何型式的電郵服務。

對於上述安排為客戶帶來之不便，集團深感抱歉。如對上述事宜有任何疑問，或需要支援，敬請聯絡有線寬頻客戶服務熱線183 2832。

56K撥號上網停止服務通知**12/01/2023**

2023年2月14日起，有線寬頻56K撥號上網將停止服務。

額外服務收費更新**02/06/2021**

由2021年7月1日起，額外服務收費將作出更新。有關服務收費詳情，請瀏覽以下網址：

<http://www.cabletv.com.hk/ct/editor.php?id=MTlx>

通知 – 不明來歷銷售電話**01/09/2016**

電話銷售以方便、快捷的方式，為消費者提供產品資訊及銷售服務。惟據報道曾有消費者收到來歷不明電話，甚或訛稱代表某機構以獲取信任，以騙取私人資料作不當銷售用途。為避免「有線寬頻」尊貴客戶因此招致損失，現謹提供以下資訊供閣下參考：

1. 我們的銷售人員定必表明公司名稱及來電目的，而所用的銷售電話號碼開首為3798以資識別；
2. 銷售人員僅會於上午9時至晚上10時之間聯絡客戶（客戶指定時間則除外）；
3. 銷售人員會按客戶要求，提供員工姓名及職員編號；
4. 如對來電者身份存疑，請勿向其提供任何個人資料。

我們十分重視客戶個人資料安佈，因此特設1832 978 專線，方便閣下於上午9時至晚上12時，與客戶服務部核實銷售員身份。

更新 一般條款及細則**16/05/2016**

一般條款區載的搬遷部份已經更新。有關詳情，請瀏覽以下網址：

有線寬頻（第69條）：<http://www.cabletv.com.hk/ct/editor.php?id=MTA1>

有線寬頻 專門店通知**14/12/2015**

「有線寬頻」將軍澳及炮台山專門店將營業至2015年12月31日。您可隨時到網上服務中心 www.cabletv.com.hk/onlinecenter 辦理申請、續約、查閱最新賬單、管理賬戶、下載表格及技術支援等。

有線寬頻 專門店 搬遷啟示及繳費方法更新**14/09/2015**

由2015年10月1日起，「有線寬頻」沙田及鑽石山專門店將遷往炮台山及將軍澳繼續營業。同時，「有線寬頻」專門店將會停止接受繳費。

用戶可到網上服務中心 www.cabletv.com.hk/onlinecenter 查閱其他繳費方法及最新賬單、管理賬戶、下載表格及技術支援等。

7-11便利店繳費手續費調整**26/05/2014**

由2014年6月26日起，7-11便利店繳費手續費將調整至每次\$3。

更新 一般條款及細則**15/11/2013**

一般條款區載的服務終止及收費已經更新。有關詳情，請瀏覽以下網址：

額外服務收費更新

24/10/2013

2013年12月12日起, 額外服務收費將作出更新。有關服務收費詳情, 請瀏覽以下網址:

<http://www.cabletv.com.hk/ct/editor.php?id=MT1x>

更新 個人資料私隱政策 及 服務條款及細則

27/03/2013

有關「有線寬頻」的「個人資料私隱政策」及「服務條款及細則」已更新, 詳情請登入

www.cabletv.com.hk/ct/_privacypolicy.php (個人資料私隱政策)

www.cabletv.com.hk/ct/_teams_broadband.php (服務條款及細則)

更新 服務條款及細則

28/02/2013

有關「有線寬頻」的一般服務條款已更新, 詳情請瀏覽有線電視網頁www.cabletv.com.hk/tnc

更改有線寬頻一般條款及細則

01/11/2012

1. “有線寬頻機組合”即經香港有線電視有限公司核准使用的寬頻機、變壓器、分線器、以太網絡線及同軸線“內容”包括但不限於任何內容、軟件、數據、資料、訊息及所有文字、聲音、影像、靜態圖像、圖表及其他可透過服務取覽的內容及材料“服務”即我們提供的住宅寬頻上網服務(寬頻互聯網連接)、撥號上網服務、電郵與其他於服務申請表上訂明的服務“資料來源”指所有內容提供者, 而其所提供的內容載於服務之內“特別條件”指收費標準中所列並且對服務適用的特別條款與條件(如有)“收費標準”對一項服務而言, 指該項服務的描述、收費以及有線寬頻可能不時公佈有關該項服務的任何特別條件“你”或“閣下”即已申請本公司任何或佈部服務的客戶“我們”或“有線寬頻”即香港有線電視有限公司(業務名稱爲i-CABLE), 包括其繼承人, 受讓人及承讓人“本公司網站”即www.cabletv.com.hk

8. 如你是透過鋪設於大廈內的網絡使用有線電視的用戶, 可選擇自行安裝有線寬頻機組合。你亦可選用由我們提供的收費安裝服務。有關詳情請參閱本公司網站不時更新之「額外服務收費表」。

9. 如你不是有線電視用戶, 我們可安排接駁有線電視網絡及安裝有線寬頻機組合服務並收取適當費用。假如閣下要求, 我們可安排室內搬遷有線寬頻機天線插座服務並收取搬遷費。有關詳情請參閱本公司網站之「額外服務收費表」。

42. 你使用服務時, 有機會涉及額外服務費用, 有關詳情請參閱本公司網站之「額外服務收費表」。

43. 我們將根據本公司網站之「額外服務收費表」公佈的收費標準收費。我們可隨時更改對你收取的費用。關於收費的更改, 我們將給予最少一個月的預先通知。

53. 在你租用有線寬頻機組合的期間或歸還有線寬頻機組合之前(以較後者為準)你必須根據我們的公佈的收費標準或本公司網站之「額外服務收費表」預繳有線寬頻機組合的租機費, 否則我們可能額外就逾期的有線寬頻機組合的租機費用收取每月百分之二的利息。

70a. 任何情況下, 如你於「承諾使用期」內轉換登記地址, 你必須給予「有線寬頻」不少於三十天的通知並繳付地址轉換費(有關額外服務收費可瀏覽「本公司網站」之「額外服務收費表」)。

i) 在轉換登記地址時你仍與我們有多於兩個月之「承諾使用期」之合約; 或

ii) 你與我們簽訂新的 定期 服務合約以取代原有合約。

70b. 如你於「承諾使用期」內轉換登記地址或轉換其他服務供應商(「服務組合」)其中一個或以上的登記地址至「有線寬頻」網絡不覆蓋的地點, 你必須給予我們不少於三十天的通知。你可選擇以下其中一種方式在三十天通知期屆滿後處理餘下的「承諾使用期」:

i) 凍結你的帳戶

我們將暫停向你提供受影響之服務, 直至我們能在用戶的新地址提供所需的網絡覆蓋, 我們將會恢復提供受影響之服務[如只訂購該受影響之服務, 「承諾使用期」完結日期將因而順延而該服務將暫停或凍結; 如所訂購的為服務組合, 「承諾使用期」完結日期將維持不變, 不會因其中一項或以上的服務曾因上述原因暫停而順延]。但服務費用將不會因此而獲得豁免, 你須繼續繳交所有服務費用。但若該必須的網絡連接於用戶的「承諾使用期」到期前仍未能被提供, 任何就該被暫停或凍結服務已繳或應繳的服務費用將被視作已被使用, 「有線寬頻」亦有權單方面決定是否終止你的服務。你繳付服務費用的責任不會因「有線寬頻」根據此條款暫停或凍結你的帳戶或服務而解除;

ii) 終止服務合約

「有線寬頻」將收取給予「顧客」的任何迎新禮物之價值(如適用)及安裝費作為抵償安裝成本之費用(收費可瀏覽「本公司網站」); 或

iii) 重新簽訂合約

你可選擇就其他不受網絡覆蓋問題影響的服務重新簽訂合約, 並須繳付地址轉換費(收費可瀏覽「本公司網站」)。該新合約將於轉換登記地址生效日同時生效, 原有服務合約將同時取消。此項只適用訂購服務組合之用戶。

「有線電視」服務區加條款及細則

- 3c. 若選擇租用解碼器之用戶未能於終止服務後三十天內退還解碼器及智能咭，或用戶退還之解碼器及智能咭有損壞，有線電視有權根據本公司網站之「額外服務收費表」徵收額外費用。
8. 若為用戶提供非基本維修服務，有線電視有權根據本公司網站之「額外服務收費表」向用戶徵收費用。
9. 如用戶延遲繳款或繳款無效，有線電視有權根據本公司網站之「額外服務收費表」徵收額外費用。

DNSChanger 域名伺服器終結的影響

09/03/2012

根據香港電腦保安事故協調中心於2月29日引述，資訊保安新聞報導了美國聯邦調查局(FBI)將會在3月8日關閉與DNSChanger殭屍網絡(Botnet)有關的域名伺服器(DNS)，詳情請瀏覽(https://www.hkcert.org/my_url/zh/blog/12022901)

新聞組(NNTP)服務停止運作

23/11/2011

由於新聞組使用量偏低，而且逐步為網上論壇取代，我們將於2011年11月30日起停止新聞組服務。如想繼續分享意見，歡迎閣下隨時到有線討論區留言。不便之處，敬請原諒。

更改有線寬頻一般條款與細則

08/09/2011

69a. 這是一份定期合約。申請表中訂明的使用期是用戶訂購服務的最短使用期（「承諾使用期」），你不可在「承諾使用期」內終止合約或更改服務計劃。如你欲終止服務或更改服務計劃，必須以指定的終止服務通知表格，給予我們不少於三十天的書面通知。如你的要求被接納，服務將於30天書面通知期後終止，我們將於你帳戶內一次過收取相等於「承諾使用期」餘下月份之所有服務費作為終止服務費（作為算定損害賠償）。你預繳的收費或服務費（如有者）將用作繳付佈部或部份該終止服務費，而不會被退還或轉讓予他人。

69b. 「承諾使用期」完結後，「有線電視」/「有線寬頻」會按月提供服務，有關收費會於「承諾使用期」完結前不少於三十天作出通知。如你欲終止服務或更改服務或付款計劃，必須以指定的終止服務通知表格，給予我們不少於30天的書面通知。但我們不會處理你於服務「承諾使用期」完結前兩個月發出之通知（否則，將以條款69(a)之終止服務處理）。如你的要求被接納，服務將於「承諾使用期」完結日後或30天的書面通知期後（以較後者為準）終止。

以上中文與英文版本合約均具同等的法律效力。